

ふりかえり評価のトリセツ



だれでも・手軽に・
自分の価値観に基づく評
価ができる！

「ふりかえり評価」トークイベント

大庭佳乃さん
驚澤なつみさん
小池達也

NPO法人TEDIC
公益財団法人トヨタ財団
一般社団法人よだか総研



@オンライン

10時 - 11時半

参加無料・要申込

令和6年3月3日(日)

チェックイン

今日の流れ

チェックイン

「ふりかえり評価」って？

実践報告

トリセツのご紹介

ミニセッション：助成する側が期待すること

質疑応答

チェックアウト

主な登場人物



小池 達也

一社) よだか総合研究所 理事
日本評価学会認定評価士



鈴木 綾

NPO法人こおりやま子ども若者ネットワーク 理事長
一般社団法人若者協同実践全国フォーラム 理事

チェックイン

- 10:00～11:30の開催となります。
- マイクは原則、OFFにしてください。
質疑応答などの時は、ONにしてください。
- コメント欄への投稿は、常時歓迎です！
ご感想、ご質問など。忘れないうちに、ぜひ。
可能であれば、早めにお返事します。

「ふりかえり評価」って？

「ふりかえり評価」って？

ふりかえり評価は、一人ひとりが自分の価値観をふりかえり、対話を通じて共有し、安心して発言できるNPO評価の手法をコンセプトに、2019年から開発している評価手法です。私たちはこれまでに全国40団体以上での実践を重ねる中で、日常的に繰り返し「ふりかえり評価」を実施したいというニーズに応えるために、簡便かつシンプルにデザインされたツールを開発しました。

「ふりかえり評価」って？

評価とは言っても、
何か点をつけてもらえたり

認証がもらえて
助成金申請に有利になるわけでも

寄付が増えるわけでも
ないんでしょう？

はい…でも…
僕はもっと
皆のそれぞれの想いや経験を
しっかり聞いておくことは
必要だと思っています！



今日扱う「評価」はこれ

賞賛/praise 彼のパフォーマンスはもっと**評価**されるべきだ。

査定/assess 当法人の提案内容はプロポーザルで高く**評価**された。

格付/rate 独自の**評価**基準に基づき、一定水準以上に対して認証しています。

見直/review 通知表には、担任の先生の**評価**コメントが書かれていた。

省察/reflect 実践をよりよくしていくためには、絶え間ない**評価**が必要である。

測定/measure EBPMは政策の**評価**・監視や見直しに有効な方法論である。

ふりかえり評価は、NPOによる**見直し**や**省察**の手法です。

「ふりかえり評価」の目的

NPOにとって重要な、
声の小さい受益者や
その声を知るスタッフが、
意見や想いを言いやすい
評価手法がほしい！

「ふりかえり評価」って？

専門の人に
外注しないと・・・

ホンネで話
し合えるか
なあ・・・



大事なことは定量化
できないんだけど・・・

誰のための
評価なのか
なあ・・・

これを・・・

「ふりかえり評価」って？

自分たちだけで、できるんだ！

いきなり定量化しなくてもいいんだなあ

みんなの話が聞けて、よかった！

いい組織づくりができるかもなあ

こうしたい！

開発チーム



永田 賢介

NPO法人アカツキ
理事・職員



雪松 直子

NPO法人アカツキ
代表理事・職員

外部委員

奥田 裕之 (未来バンク 理事)

喜田 亮子 (町田市地域活動サポートオフィス 事務局長)

津富 宏 (静岡県立大学 国際関係学部 教授)

松原 明 (認定NPO法人シーズ・市民活動を支える制度をつくる会 元代表理事)

藤井 敦史 (立教大学 コミュニティ福祉学部 教授)

田村 愛弥 (国際協力機構(JICA) 評価部 調査役)

松島 拓 (日本ファンドレイジング協会 インパクトセンター プログラム・ディレクター)

竹久 輝頭 (京都市ユースサービス協会 事業統括)

鷲澤 なつみ (公益財団法人トヨタ財団 プログラムオフィサー)

武藤 良太 (公益財団法人トヨタ財団 プログラムオフィサー)



実践協力団体

社会福祉法人一麦会 麦の郷紀の川生活支援センター
認定NPO法人長野サマライズ・センター
NPO法人ワーカーズコープ 福岡支部
わくわーく
よりみちステーション
生き方工房necota
認定NPO法人STORIA
よりあいコミュニティソーシャルワークス
子育て応援コミュニティ cotohana
NPO法人子どもの権利オンブズパーソンながさき
クローバーの会@やまがた
NPO法人アスイク
NPO法人子どもと文化のひろば ぶれいおん・とかち
認定NPO法人とりで
サポぬま
NPO法人チャイルドケアサポートセンター
NPO法人福岡ジョブサポート
認定NPO法人箱崎自由学舎ESPERAZA
NPO法人ビーンズふくしま
認定NPO法人ぎふハチドリ基金

NPO法人I-DO
NPO法人青少年の自立を支える福岡の会
認定NPO法人京都自死・自殺相談センター (Sotto)
NPO法人パノラマ
NPO法人フードバンクさが
NPO法人百千鳥
NPO法人ゆどうふ
よりあいコミュニティソーシャルワークス
NPO法人フェロージョブステーション
NPO法人ALLOK
NPO法人バングラデシュと手をつなぐ会
田縁プロジェクト
NPO法人TEDIC
なみとも
コトハナ
オンブズながさき
公益財団法人トヨタ財団 他

全国 **40** 以上の
団体のご協力を得て
実践しました。

支援・協力

【助成】

公益財団法人トヨタ財団 イニシアティブプログラム

福岡県NPO活動評価支援事業

福岡市NPO活動推進補助金

【寄付】

「マンガで解説！ふりかえり評価」

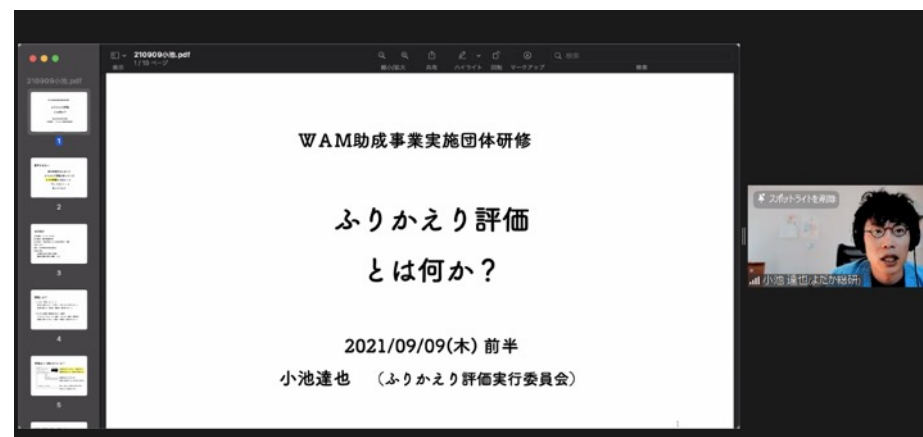
寄付者のみなさま（70名）

【発表等】

WAM助成 事業実施団体研修


日本生活指導学会

全国若者・ひきこもり協同実践交流会 等



具体的な方法（概要）

- 一人ずつ、順番に語る
- 質問や反論はしない
（上書きしない）
- 合意を作らない
- 個人の価値観から、
これまでのNPO活動の
経験をふりかえる



私がこれまで
活動してきて
嬉しかったこ
とは…です。

詳細はのちほど

実践報告：やってみて、どうでした？



大庭 佳乃さん

NPO法人TEDIC

2023年に、ふりかえり評価を
実践していただきました。
(トリセツ完成前、
ファシリテーターあり)

トリセツご紹介

トリセツご紹介

私たちはこれまでに全国40団体以上での実践を重ねる中で、日常的に繰り返し「ふりかえり評価」を実施したいというニーズに応えるために、簡便かつシンプルにデザインされたツールの開発に着手しました。ここからは、慎重な検討や議論を重ねて完成させた「ふりかえり評価のトリセツ」を発表します。

なぜ「トリセツ」？



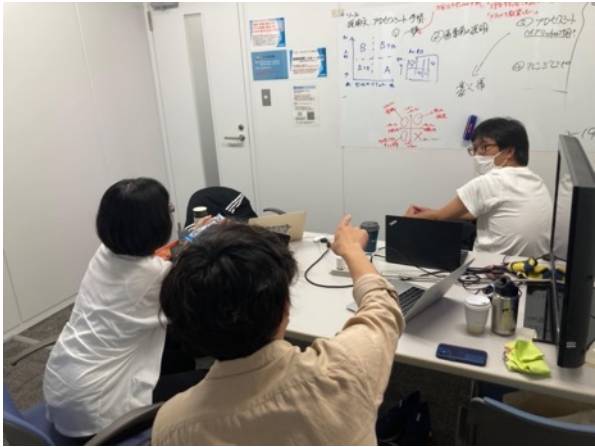
これまでは、進行役が
いるのが前提



トリセツは、進行役が
いないのが前提

なぜ「トリセツ」？

進行役の役割を
分析・言語化して、
簡便なツールに
落とし込みました。



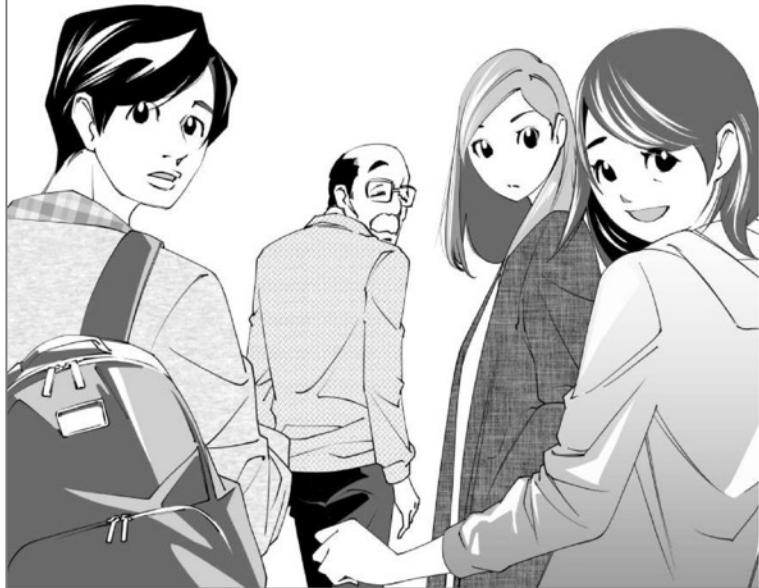
	<p>ふりかえり評価 (「振り返り」の別名) ① 目的 ② 対象 ③ 実施方法 ④ 実施時期 ⑤ 実施場所 ⑥ 実施者 ⑦ 実施回数 ⑧ 実施費用 ⑨ 実施効果 ⑩ 実施評価</p>	<p>1 ふりかえり評価とは？</p> <p>自分たちの組織や活動を一歩ひとりの視点からふりかえり、思いや課題を共有することで、「組織の輪」を共有するための評価手法です。</p> <p>組織の視野を広げ、参加する人を大切にして、新たなアイデアや課題を創出し、チームを成長させるのに役立ちます。</p> <p>ふりかえり評価のルール</p> <p>ふりかえり評価には、参加者が安心して自分の思いや課題を共有できることが重要です。</p> <p>他の人の思いは、「聞くだけ」にしてください。コメントや感想は、しないでください。</p> <p>みなさまのご協力、よろしくお願ひします。</p>	<p>2 はじめかた</p> <p>ふりかえり評価には、いくつかのコースがあります。目的に応じてコースを選んでください。</p> <p>1) シっかりコース (最大120分) 対象: ふりかえり評価に初めて取り組む組織。今日はシっかり取り戻したい組織。方法: テーマやテーマのふりかえり評価を実施していただきます。</p> <p>2) おてがるコース (15-30分×テーマ数) 対象: 既に組織で定期的に実施している組織。今日はシっかり取り戻したい組織。方法: テーマやテーマのふりかえり評価を実施していただきます。</p> <p>※ 各セッションは15分程度です。お時間厳守をお願いします。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ふりかえり評価</th> <th>おてがるコース</th> <th>シっかりコース</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>評価の目的</td> <td>評価の目的を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の目的を共有し、課題を共有する。</td> </tr> <tr> <td>評価の対象</td> <td>評価の対象を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の対象を共有し、課題を共有する。</td> </tr> <tr> <td>評価の実施方法</td> <td>評価の実施方法を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の実施方法を共有し、課題を共有する。</td> </tr> <tr> <td>評価の実施時期</td> <td>評価の実施時期を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の実施時期を共有し、課題を共有する。</td> </tr> <tr> <td>評価の実施場所</td> <td>評価の実施場所を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の実施場所を共有し、課題を共有する。</td> </tr> <tr> <td>評価の実施者</td> <td>評価の実施者を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の実施者を共有し、課題を共有する。</td> </tr> <tr> <td>評価の実施回数</td> <td>評価の実施回数を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の実施回数を共有し、課題を共有する。</td> </tr> <tr> <td>評価の実施費用</td> <td>評価の実施費用を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の実施費用を共有し、課題を共有する。</td> </tr> <tr> <td>評価の実施効果</td> <td>評価の実施効果を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の実施効果を共有し、課題を共有する。</td> </tr> <tr> <td>評価の実施評価</td> <td>評価の実施評価を共有し、課題を共有する。</td> <td>評価の実施評価を共有し、課題を共有する。</td> </tr> </tbody> </table>	ふりかえり評価	おてがるコース	シっかりコース	評価の目的	評価の目的を共有し、課題を共有する。	評価の目的を共有し、課題を共有する。	評価の対象	評価の対象を共有し、課題を共有する。	評価の対象を共有し、課題を共有する。	評価の実施方法	評価の実施方法を共有し、課題を共有する。	評価の実施方法を共有し、課題を共有する。	評価の実施時期	評価の実施時期を共有し、課題を共有する。	評価の実施時期を共有し、課題を共有する。	評価の実施場所	評価の実施場所を共有し、課題を共有する。	評価の実施場所を共有し、課題を共有する。	評価の実施者	評価の実施者を共有し、課題を共有する。	評価の実施者を共有し、課題を共有する。	評価の実施回数	評価の実施回数を共有し、課題を共有する。	評価の実施回数を共有し、課題を共有する。	評価の実施費用	評価の実施費用を共有し、課題を共有する。	評価の実施費用を共有し、課題を共有する。	評価の実施効果	評価の実施効果を共有し、課題を共有する。	評価の実施効果を共有し、課題を共有する。	評価の実施評価	評価の実施評価を共有し、課題を共有する。	評価の実施評価を共有し、課題を共有する。
ふりかえり評価	おてがるコース	シっかりコース																																			
評価の目的	評価の目的を共有し、課題を共有する。	評価の目的を共有し、課題を共有する。																																			
評価の対象	評価の対象を共有し、課題を共有する。	評価の対象を共有し、課題を共有する。																																			
評価の実施方法	評価の実施方法を共有し、課題を共有する。	評価の実施方法を共有し、課題を共有する。																																			
評価の実施時期	評価の実施時期を共有し、課題を共有する。	評価の実施時期を共有し、課題を共有する。																																			
評価の実施場所	評価の実施場所を共有し、課題を共有する。	評価の実施場所を共有し、課題を共有する。																																			
評価の実施者	評価の実施者を共有し、課題を共有する。	評価の実施者を共有し、課題を共有する。																																			
評価の実施回数	評価の実施回数を共有し、課題を共有する。	評価の実施回数を共有し、課題を共有する。																																			
評価の実施費用	評価の実施費用を共有し、課題を共有する。	評価の実施費用を共有し、課題を共有する。																																			
評価の実施効果	評価の実施効果を共有し、課題を共有する。	評価の実施効果を共有し、課題を共有する。																																			
評価の実施評価	評価の実施評価を共有し、課題を共有する。	評価の実施評価を共有し、課題を共有する。																																			



分析 ↓ 言語化 ↓ ツール案 ↓ 調整 ↓

これが「トリセツ」です！

ふりかえり評価
実践のトリセツ



「ふりかえり評価」WEB
サイトで公開しています。
スマホやPCを見ながら、
もしくは印刷してご使用く
ださい。（JPG画像、全12枚）



これが「トリセツ」です！

事前準備

ふりかえりをしたい
「期間」と「テーマ」を決めます

例) この「1年間」の理事会
この「3ヶ月間」の活動
「今日」のイベント 等

*ふりかえり評価は、代表の意見や理念を全体に理解させる・統一することではなく、それぞれの価値観や捉え方の違いを知り合うために効果を発揮します。

*ふりかえり評価では、自由な意見や感想を出しやすくするため、テーマの中には敢えて「反省」や「改善点」等の論点までは含めないようにします。

事前に、ふりかえる「期間」と「テーマ」を決めておきます。

期間は、1日から10年以上まで。

テーマは、特定のイベントから、活動全体にかかるものまで。

自由度高く、設定できます。

これが「トリセツ」です！

事前準備

ふりかえり評価は2種類あります。
希望のコースを選んでください。

「いつものメンバーと」「短い時間で」「習慣的」にふりかえりたい

A) “さらっと”コース

所用時間：15～60分見込み
実施方法：お題①②のみを使用

「普段なかなか話し合えないメンバーと」「時間をかけて」「じっくり」ふりかえりたい

B) “しっかり”コース

所用時間：60～120分見込み
実施方法：お題①②③④を使用

事前に、所要時間に応じて、
希望のコースを選びます。

“さらっと”コース

お題2つ、15～60分

“しっかり”コース

お題4つ、60～120分

これが「トリセツ」です！

当日進行 1

以下を、参加者に説明してください。

- 設定した（期間）と（テーマ）
- ふりかえり評価は、NPOや市民活動に関わる人が「あの時こう思った、感じた、考えていた」というような、過去に起きた出来事の評価について、互いに“聞き合う”ための手法です。
- 一人ずつ順番に、お題に合わせて話してください。まだ思いつかない・思い出していない場合は、いったん「パス」して、後で話しても大丈夫です。
- お題ごとに、それぞれ考える・思い出す時間を1～2分とります。

当日は、
参加者のうちの誰かが
トリセツを準備していれば、
ふりかえり評価が
進行できるように
設計しています。

これが「トリセツ」です！

B) “しっかり”コース

お題①

チェックイン
自己紹介
好きなこと
(仕事でもプライベートでも)

**お題に対して、
一人ひとりが自分の考えを
順番に話していきます。**

**選んだコースに応じて、
お題の数が変わります。**

これが「トリセツ」です！

A) “さらっと”コース

B) “しっかり”コース

お題①

(期間) (テーマ)
の時に
「嬉しかった」こと
とその理由

**お題に対して、
一人ひとりが自分の考えを
順番に話していきます。**

**選んだコースに応じて、
お題の数が変わります。**

これが「トリセツ」です！

A) “さらっと”コース

B) “しっかり”コース

お題②

(期間) (テーマ)
の時に
「モヤっとした」こと
とその理由

お題に対して、
一人ひとりが自分の考えを
順番に話していきます。

選んだコースに応じて、
お題の数が変わります。

これが「トリセツ」です！

B) “しっかり”コース

お題③

(期間) (テーマ)
の時に
「自分が大事にして
いた」こと
とその理由

**お題に対して、
一人ひとりが自分の考えを
順番に話していきます。**

**選んだコースに応じて、
お題の数が変わります。**

これが「トリセツ」です！

B) “しっかり”コース

お題④

チェックアウト
今の気持ち
感想

お題に対して、
一人ひとりが自分の考えを
順番に話していきます。

選んだコースに応じて、
お題の数が変わります。

これが「トリセツ」です！

おわりに

全員がお題について、話し終わったら終了です。ふりかえり評価は、何か結論を出したり、まとめるものではないので、その点に注意してください。

ふりかえり評価の中で、今後議論したいこと、決めたいことが出てきた場合は、別途会議やミーティングを設けることは重要です。

また、1回やってクリアではなく、日々の活動の中で、定期的に使って頂くことを、おすすめしています。

ふりかえり評価実行委員会
小池・鈴木・雪松・永田

終了画面です。

ミニセッション

ミニセッション：ふりかえり評価に、期待すること？



鷺澤 なつみさん

公益財団法人トヨタ財団

開発プロセスに際し、イニシアティブプログラムで助成していただいた他、実際にふりかえり評価を体験いただいたり、外部委員として様々なフィードバックをいただきました。

質疑応答

関連イベントのご案内

これって私の気持ちです 2



“わたし”の“ことば”は
身体はどこから
生まれてくるのか

「ふりかえり評価」トークイベント

土橋たま子さん
神田将秀さん
雪松直子

NPO百千鳥
NPO法人ジョブサポート福岡
認定NPO法人アカツキ



@八重洲博多ビル3F会議室1

14時 - 16時

参加無料・要申込

令和6年3月12日(火)

ふりかえり評価のトリセツ



だれでも・手軽に・
自分の価値観に基づく評
価ができる！

「ふりかえり評価」トークイベント

大庭佳乃さん
驚澤なつみさん
小池達也

NPO法人TEDIC
公益財団法人トヨタ財団
一般社団法人よだか総研



@オンライン

10時 - 11時半

参加無料・要申込

令和6年3月3日(日)